

# 2023 年企业社会责任报告

江西仙客来生物科技有限公司

2024 年 3 月 27 日



## 一、序言

江西仙客来生物科技有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

江西仙客来生物科技有限公司倡导绿色健康，始终坚持以“诚信、执着、感恩、创新”的企业精神，以优质的产品全方位服务于所有注重健康、享受优质生活的家庭及个人，满足广大消费者对美好健康生活的追求。与此同时，公司重视产品及售后服务，设立了专门的客户服务中心。

在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

江西仙客来生物科技有限公司地处世界地质公园——庐山北麓，是商务部公示的新一批“中华老字号”企业，经过42年的继承和发扬，仙客来成为专业从事灵芝等食药菌研育产销全产业链国家高新技术企业和农业产业化国家重点龙头企业，被评为“国家星火计划龙头企业技术创新中心”“国家食用菌加工技术研发专业分中心”“中国灵芝十大品牌”“国家林业重点龙头企业”“全国守合同重信

用公示单位”“中国产学研合作创新示范企业”“全国民族特需商品定点生产企业”“全国‘万企帮万村’先进民营企业”“国家工业旅游示范基地”“江西省重点出口名牌企业”“江西省防控新冠肺炎疫情突出贡献企业”“九江十大公益慈善单位”等。“仙客来”商标被国家工商总局认定为“中国驰名商标”，仙客来灵芝入选杭州亚运会官方灵芝产品供应商，是入驻亚运会场馆唯一设有“健康补给站”的企业。

仙客来拥有以享受国务院特殊津贴专家、董事长潘新华研究员为核心，以中国科学院院士魏江春等 28 位院士、教授、专家为中坚的科技创新团队，建立了中国首家地衣菌藻类院士工作站——仙客来院士工作站、江西省企业技术中心、江西省食药菌（灵芝）工程技术研究中心等科研平台。并与中国科学院、中国医学科学院、北京大学医学院、中国农业大学、法国巴黎第十一公立大学药学院等科研院所与高校建立了长期稳定的协同创新平台，目前拥有国家发明专利和国内领先科研成果等知识产权 270 余项。建设了由国际 GAP 庐山灵芝出口培育示范基地、国际标准 GMP 车间、检测中心、产品展示中心、庐山灵芝文化馆等组成的“有机灵芝全产业链可视工厂”，自主研发了灵芝系列和食用菌系列 100 多种产品，多个产品被国家权威机构认定为有机食品、保健食品、清真食品、森林食品，也是“江西名牌产品”“赣鄱正品”“江西精品”“最受欢迎的‘江西十大企业消费品牌’”“企业产品品牌百强”等。

仙客来秉承“诚信、执着、感恩、创新”的企业精神，在谋求自身发展的同时，以“公司+基地（合作社）+农户”的模式，扶持带动江西、四川、贵州、云南、内蒙古等地区 10 多个县的 3 万余户农民

走上致富路，积极参与乡村振兴、抗震救灾、抗洪抢险、捐资助学、慰问抗战老兵和部队官兵及英烈家属、扶贫救济、社会主义新农村建设、体育事业等，入选《江西民营企业社会责任优秀案例（2021）》，董事长潘新华等 8 位企业家入选《中国民营企业社会责任优秀案例（2021）》。

仙客来正在规划建设总部大楼、科研中心和新厂区，以及在庐山南门规划建设面积 2200 多亩，集灵芝和食用菌驯化培育、科研科普、科技交流、收藏展示、文化创意、美食休闲、生态旅游、健康养生等为一体，实现农产业向健康、旅游、文化、教育产业的融合与升级，致力于打造带农 20 万户、产能 30 万吨、年产值 100 亿元的国内领先、世界一流的菌文化产业基地。

### 三、产品服务

1. 江西仙客来生物科技有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2、公司重视产品及售后服务，设立了专门的客户服务中心，为每个顾客建立详细的档案。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等目前质量管理体系有效运行已近 20 年时间。

4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

#### 四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

#### 五、承担诚信责任

##### 1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

## 六、展望 2024 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。
4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。
5. 关爱员工身体健康，在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。
6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

江西仙客来生物科技有限公司

2024年3月27日

